



[www.passion-radio.com](http://www.passion-radio.com)

Bon de retour à joindre obligatoirement  
au colis et à envoyer à cette adresse :

1 rue nationale 36210 Poulaines

Pour nous contacter : [livraison@passion-radio.com](mailto:livraison@passion-radio.com)

**Toute demande de retour doit être réalisée depuis votre compte en ligne :**

<https://www.passion-radio.com/fr/authentification>

N° de commande Passion Radio :

Date du retour :

N° de retour :

**Article(s) retourné(s)**

Référence article : Quantité :

Référence article : Quantité :

Référence article : Quantité :

**Raison du retour :** (cocher la case)

- L'article reçu ne correspond pas à celui commandé
- L'article ne me satisfait pas
- Le matériel est défectueux, **précisez la panne/défaut** :
- Autre raison :

**Que souhaitez-vous suite à votre retour ?** (cocher la case)

- Le remboursement ou un avoir du ou des articles retourné(s)
- L'échange du ou des articles retourné(s)
- Autre demande :

Pour être remboursé ou échangé le matériel doit être renvoyé dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires et en parfait état neuf, sous peine de retenue.

Le retour du matériel est à la charge du client sauf en cas de matériel reçu défectueux (à retourner sous 14 jours à partir de la date de livraison du colis), dans ce cas les frais de retour et d'échange sont à la charge de Passion Radio.

En cas de demande de remboursement, celui-ci intervient après la réception du retour et dans un délai de 14 jours maximum sur le même moyen de paiement utilisé à l'achat ou par un avoir à utiliser sur la boutique.

Pour les retours de matériel au-delà du délai de 14 jours, les frais de retour sont à la charge du client.

Consulter les conditions de retours sur : <https://www.passion-radio.fr/magasin/retour-23>